



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP VAN GOEDEREN

Definities

- A. 'Overeenkomst': wordt gedefinieerd als een bevestigd contract voor de verkoop van goederen of de levering van (aanverwante) diensten door DVIZE aan Koper;
- B. 'DVIZE': wordt gedefinieerd als DVIZE B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, met statutaire zetel te Wormerveer;
- C. 'Ex Works': wordt gedefinieerd als 'Ex Works' (af fabriek), zoals beschreven in de meest recente versie van de Incoterms (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), tenzij deze definitie in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden wordt gewijzigd;
- D. 'FOB': wordt gedefinieerd als 'Free on Board' (vrij aan boord), zoals beschreven in de meest recente versie van de Incoterms (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), tenzij deze definitie in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden wordt gewijzigd;
- E. 'Algemene Voorwaarden': wordt gedefinieerd als deze Algemene Voorwaarden voor de verkoop van goederen;
- F. 'Incoterms': wordt gedefinieerd als de meest recente versie van de internationale handelsvoorwaarden, gepubliceerd en goedgekeurd door de Internationale Kamer van Koophandel (International Chamber of Commerce - ICC);
- G. 'Producten': wordt gedefinieerd als de goederen die met toepassing van deze Algemene Voorwaarden moeten worden geleverd;
- H. 'Koper': wordt gedefinieerd als elke natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, alsmede diens rechtsopvolger(s), vertegenwoordiger(s), tussenpersoon of tussenpersonen, of erfgenaam of erfgenamen, die een overeenkomst met DVIZE heeft gesloten of wenst te sluiten.

Artikel 1 – Aanbiedingen en Overeenkomst

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met DVIZE. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen, offertes en/of inschrijvingen van DVIZE zijn vrij van verplichtingen, tenzij zij uitdrukkelijk onherroepelijk zijn verklaard.
- 1.3 Aanbiedingen, offertes en/of inschrijvingen van DVIZE zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige Overeenkomsten.
- 1.4 Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van beschikbaarheid van de betrokken Producten.
- 1.5 Elke toepasselijkheid van algemene inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Koper wordt afgewezen.

Artikel 2 – Orders

- 2.1 Koper plaatst alle orders bij DVIZE schriftelijk, met een specificatie van de kenmerken van de verlangde Producten. De order wordt voor DVIZE bindend na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door DVIZE.

- 2.2 DVIZE behoudt zich het recht voor een order van Koper geheel of gedeeltelijk te weigeren.
- 2.3 Alle documenten en gegevens, met inbegrip van eventuele ontwerpen, tekeningen, werk- en detailtekeningen, modellen, computersoftware, foto's, samples, ontwerpen, aangegeven maten en hoeveelheden, patronen, kleuren, materialen, prijslijsten en/of andere in catalogi, folders, webpagina's en andere documenten verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig als in redelijkheid mogelijk maar niet bindend voor DVIZE. Zij mogen niet worden beschouwd als exacte weergaven van wat DVIZE aanbiedt.
- 2.4 DVIZE behoudt zich het recht voor de Producten te wijzigen of verbeteren.

Artikel 3 – Prijzen

- 3.1. De koopprijs van de Producten tussen Koper en DVIZE komt overeen met de door DVIZE op de datum van verzending genoemde prijs, verminderd met eventuele kortingen en vermeerderd met belastingen (over de toegevoegde waarde), kosten en premies waar DVIZE van tijd tot tijd schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 3.2. Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen hetzij (i) FOB op de door DVIZE genoemde laadterminal, of op een door Koper te leveren schip of schepen, hetzij (ii) Ex Works Wormerveer, Nederland, zoals in de factuur of orderbevestiging vermeld of anderszins door DVIZE aangegeven.

Artikel 4 – Aflevering en risico-overdracht

- 4.1 De aflevering vindt hetzij (i) FOB hetzij (ii) Ex Works plaats, overeenkomstig artikel 3.2., tenzij DVIZE schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 De leveringsvoorwaarden en/of leveringsdata gelden slechts bij benadering en mogen nooit als definitief of essentieel worden beschouwd. Het verzuim om de Producten binnen de gespecificeerde leveringstermijn of op de gespecificeerde leveringsdatum te verzenden en/of te leveren geeft Koper, ongeacht de reden daarvoor, niet het recht op enige schadevergoeding of het recht om een of meer van zijn uit de Overeenkomst of een andere overeenkomst tussen Koper en DVIZE voortvloeiende verplichtingen op te schorten of te beëindigen.
- 4.3 Indien er een leveringstermijn wordt overeengekomen, vangt die aan op de datum waarop DVIZE de order heeft bevestigd.
- 4.4 Indien de overeengekomen leveringstermijn of leveringsdatum niet wordt nagekomen, kan Koper eisen dat levering wordt verricht binnen een redelijke termijn, die niet minder dan 60 dagen bedraagt. Indien de levering niet binnen genoemde termijn wordt verricht, is het Koper toegestaan de Overeenkomst te ontbinden, echter onverminderd artikel 4.2.

- 4.5 Alle risico's die verband houden met de Producten gaan over op Koper op het moment van aflevering overeenkomstig artikel 4.1.
- 4.6 Indien Koper de Producten niet tijdig in ontvangst neemt, heeft DVIZE het recht de Producten voor rekening en risico van Koper op te slaan op een door DVIZE te bepalen locatie. Is dat het geval, dan wordt het in artikel 4.4. bedoelde tijdstip van levering opgevat als de oorspronkelijk geplande leveringsdatum uit hoofde van de Overeenkomst. Indien Koper gedurende zeven (7) dagen of langer verzuimt de Producten in ontvangst te nemen, is DVIZE gerechtigd de Overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling en onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen, te beëindigen.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, worden alle betalingen met betrekking tot de Overeenkomst vooraf verricht, niet later dan op de laatste dag van de overeengekomen betalingstermijn (vervaldatum) zoals in de factuur of orderbevestiging vermeld of anderszins door DVIZE aangegeven. Onverminderd de voorgaande volzin kan DVIZE, indien Koper verzuimt overeenkomstig dit artikel 5 te betalen, verlangen dat Koper genoegzame zekerheid verschaft of een garantie biedt dat de facturen van DVIZE op de vervaldatum prompt worden voldaan.
- 5.2 Koper verricht alle betalingen aan DVIZE in de gefactureerde valuta en op de door DVIZE genoemde bankrekening.
- 5.3 Alle facturen worden rechtstreeks en exclusief aan DVIZE betaald, zonder dat Koper zich beroept op een korting, aftrek, of schuldvergelijking, en zonder verrekening van een of meer schulden van Koper met een of meer al dan niet betwiste schulden van DVIZE aan Koper.
- 5.4 Zodra de in artikel 5.1 hierboven bedoelde betalingstermijn is overschreden, is Koper van rechtswege in verzuim, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment heeft DVIZE het recht ook betaling te vorderen van één (1) procent samengestelde interest per maand van de totale factuurwaarde, met dien verstande dat een deel van een maand zal worden gerekend als een volledige maand, tot de volledige betaling van het uitstaande bedrag door DVIZE is ontvangen.
- 5.5 Indien niet overeenkomstig artikel 5.1 is betaald, is Koper tevens verplicht DVIZE alle wettelijke en aanverwante kosten te betalen, alsmede de kosten van gerechtelijke ondersteuning, met inbegrip van kosten waarin hij niet door een rechter is verwezen en die door DVIZE zijn of zullen worden gemaakt in verband met de nakoming van de Overeenkomst, tenzij DVIZE door de rechter in het ongelijk wordt gesteld en wordt verwezen in alle kosten. In aanvulling op het in dit artikel 5 bepaalde wordt DVIZE volledig schadeloosgesteld indien Koper zijn betalingsverplichtingen niet volledig nakomt.
- 5.6 Elke betaling door Koper wordt in eerste instantie aangewend voor eventuele verschuldigde renten of kosten en, nadat die volledig zijn voldaan, voor de oudste onbetaalde factuur.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Onverminderd de risico-overdracht op grond van artikel 4 behoudt DVIZE de eigendom van alle aan Koper geleverde Producten totdat alle in verband met de Overeenkomst verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, welke bedragen alle interesten en kosten omvatten waarop DVIZE recht heeft in verband met een of meer gebreken van Koper om tijdig of volledig aan een Overeenkomst te voldoen.
- 6.2 Tijdens de periode van eigendomsvoorbehoud heeft Koper niet het recht de Producten te verpanden of met enig recht te bezwaren ten gunste van een derde. Koper heeft het recht de Producten te verkopen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, maar is verplicht bij de verkoop van de

Producten met zijn klanten een eigendomsvoorbehoud overeen te komen dat substantieel vergelijkbaar is met de regeling in dit artikel 6, voor een periode die niet korter is dan de termijn waarin Koper zijn betalingsverplichtingen aan DVIZE niet volledig is nagekomen. Dit recht om de Producten die nog onder het eigendomsvoorbehoud vallen, te verkopen, verstrijkt van rechtswege indien er beslag wordt gelegd op bezittingen van Koper, indien hem surseance van betaling wordt verleend, indien zijn faillissement is aangevraagd of uitgesproken, of indien Koper een regeling treft met zijn schuldeisers.

- 6.3 Koper zal voor de duur van het eigendomsvoorbehoud een redelijke mate van zorg voor de Producten betrachten.
- 6.4 Indien Koper verzuimt zijn betalings- en/of andere verplichtingen jegens DVIZE uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, of indien DVIZE gegronde redenen heeft om te geloven dat Koper deze verplichtingen in verband met de reeds geleverde maar niet betaalde Producten niet zal nakomen, of indien derden rechten opeisen in verband met dergelijke onbetaalde Producten, heeft DVIZE het recht de Producten terug te halen en weer in bezit te nemen, hetzij tijdelijk, hetzij definitief. Onverminderd het algemene karakter van het voorgaande beschikt DVIZE over dit recht indien er beslag wordt gelegd op bezittingen van Koper, indien hem surseance van betaling wordt verleend, indien zijn faillissement is aangevraagd of uitgesproken, of indien Koper een regeling treft met zijn schuldeisers.
- 6.5 Indien een derde een recht opeist in verband met de door DVIZE aan Koper geleverde maar nog niet betaalde Producten, is Koper verplicht DVIZE daarover te informeren binnen vierentwintig (24) uur nadat hij daarvan op de hoogte is geraakt.
- 6.6 De kosten voor het weer in bezit nemen, met inbegrip van vervoers- en opslagkosten, komen voor rekening van Koper.
- 6.7 Nadat DVIZE de Producten weer in bezit heeft genomen, heeft zij het recht maar niet de plicht de Producten aan een derde te verkopen, met dien verstande dat de reële marktwaarde of, indien dat lager is, de verkoopopbrengst van die Producten (verminderd met daaraan verbonden verkoopkosten) wordt afgetrokken van de door Koper verschuldigde bedragen, onverminderd het recht van DVIZE op volledige vergoeding voor de door het verzuim van Koper veroorzaakte schade.
- 6.8 Voor de uitoefening van rechten van DVIZE uit hoofde van dit artikel 6 verleent Koper DVIZE een onherroepelijke machtiging om het terrein te betreden waarop deze goederen zijn opgeslagen. Koper is verplicht alle medewerking te verlenen, op straffe van een onmiddellijk betaalbare boete van EUR 5.000,- per dag.
- 6.9 Koper is verplicht de Producten afdoende te verzekeren tegen brand, explosies, waterschade en diefstal, voor de duur dat de eigendom wordt voorbehouden door DVIZE, en op eerste verzoek van DVIZE de verzekeringspolissen aan haar ter inzage te geven.

Artikel 7 – Opschorting

- 7.1 Indien Koper verzuimt een of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk en volledig na te komen of indien DVIZE in redelijkheid verwacht dat Koper zal verzuimen een of meer verplichtingen onmiddellijk en volledig na te komen, is DVIZE gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst (en eventuele andere overeenkomsten met Koper) op te schorten totdat Koper zijn verplichtingen is nagekomen, zonder enige aansprakelijkheid voor schade jegens Koper of enige garantie, en onverminderd het recht van DVIZE om haar eigendommen weer in bezit te nemen of de Overeenkomst te beëindigen, en onverminderd haar onbeperkte recht volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 – Overmacht

- 8.1 In geval van enige vorm van overmacht heeft DVIZE het recht, zonder dat tussenkomst van een rechter vereist is, naar eigen goeddunken de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor een periode van maximaal zes (6) maanden of om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, welke opschorting of ontbinding DVIZE niet verplicht Koper een schadevergoeding of andere vergoeding te verstrekken. Na de in de vorige volzin genoemde termijn van zes (6) maanden is DVIZE verplicht te kiezen voor hetzij uitvoering van de Overeenkomst, hetzij ontbinding van de gehele of gedeeltelijke Overeenkomst.
- 8.2 In de Overeenkomst wordt onder 'overmacht' verstaan elke oorzaak die buiten de redelijke invloed van DVIZE ligt – zelfs indien die oorzaak op het moment van sluiting van de Overeenkomst was te voorzien – en die nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk permanent of tijdelijk vertraagt of verhindert, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, burgerlijke oproer, stakingen, arbeidsgeschillen, uitsluiting van werknemers, bovengemiddeld ziekteverzuim, vervoersproblemen, overheidsvoorschriften, handelingen, beperkingen of het nalaten om te handelen van een overheidsinstantie (binnen- of buitenlands), import- of exportbeperkingen, brand, storingen van of ongevallen met machines, tekort aan materialen op de markt, en alle overige substantiële verstoringen van het bedrijf van DVIZE. Overmacht omvat tevens elke verhindering om deze Overeenkomst na te komen die wordt veroorzaakt door het verzuim van door DVIZE ingeschakelde derden om aan een verplichting te voldoen.
- 8.3 Dit artikel 8 mag niet aldus worden uitgelegd dat het afbreuk doet aan enig recht dat DVIZE kan genieten uit hoofde van artikel 6:75 BW.

Artikel 9 – Garantie

- 9.1 DVIZE garandeert de door haar gefabriceerde en/of geleverde producten voor een termijn van zes (6) maanden vanaf de datum van levering aan Koper tegen gebreken in het materiaal van de Producten en/of vakmanschap, mits zij zich voordoen bij normale installatie en normaal gebruik en onderhoud, zoals beschreven in de handleiding van DVIZE die bij de Producten gaat.
- 9.2 Koper heeft geen enkele aanspraak op garantie of anderszins indien:
- Koper in verband met een verplichting jegens DVIZE in verzuim is;
 - het vermeende gebrek niet wordt gekenmerkt als een gebrek in verband met het normale gebruik van de Producten;
 - het vermeende gebrek betrekking heeft op relatief kleine afwijkingen die in de handel gebruikelijk en/of technisch onvermijdbaar zijn;
 - de Producten onachtzaam of niet in overeenstemming met de door DVIZE gegeven instructies zijn behandeld, of in andere omstandigheden dan waarvoor ze zijn ontworpen worden gebruikt;
 - de Producten zijn gewijzigd of aangepast, anders dan door of op instructie van personeel van DVIZE, of gerepareerd anders dan in overeenstemming met de instructies van DVIZE voor het verrichten van reparaties, tenzij in een noodsituatie waarin het niet mogelijk is op assistentie van DVIZE te wachten; of
 - het verbruiksartikelen betreft en er sprake is van lichamelijke letsel dat is veroorzaakt door onjuiste behandeling, of schade die is veroorzaakt door morsen of blootstelling aan een corrosieve omgeving.
- 9.3 Indien zich tijdens de in artikel 9.1 genoemde garantietermijn een gebrek voordoet, dient Koper DVIZE zo snel mogelijk, doch niet later dan 30 werkdagen nadat het gebrek in redelijkheid ontdekt kan zijn, van zijn klacht en de aard van het gebrek in kennis te stellen. Het recht van Koper om een vordering in te stellen op grond van de garantie verstrijkt onmiddellijk na het

verstrijken van deze kennisgevingstermijn. Koper zal in een dergelijk geval DVIZE kosteloos alle assistentie bieden om haar te helpen het gebrek binnen een redelijke termijn te repareren.

- 9.4 De in artikel 9.1 genoemde garantie is exclusief en alle overige, al dan niet expliciete, garanties, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid en van geschiktheid voor het doel, worden uitgesloten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 DVIZE aanvaardt geen andere aansprakelijkheid voor afwijkingen van de Producten anders dan die welke in artikel 9 worden gegarandeerd en aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade en/of verlies voortvloeiend uit of veroorzaakt door niet-nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst als gevolg van een onrechtmatige handeling jegens Koper, tenzij die is veroorzaakt door een opzettelijke handeling of opzettelijk nalaten of grove nalatigheid van DVIZE. DVIZE aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade die en/of verlies dat kan worden toegerekend aan een handeling of nalaten van Koper, een werknemer van Koper of een derde die handelt namens Koper.
- 10.2 DVIZE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgschade, met inbegrip van schade die of verlies dat voortvloeit uit te late levering en winstderving, tenzij deze is veroorzaakt door een opzettelijke handeling of opzettelijk nalaten of grove nalatigheid van DVIZE.
- 10.3 De aansprakelijkheid van DVIZE blijft te allen tijde beperkt tot de koopprijs van de beschadigde Producten of, indien deze door een verzekering van DVIZE wordt gedekt, tot het bedrag dat voor de betrokken zaak wordt uitgekeerd uit hoofde van de desbetreffende verzekeringspolis van DVIZE.
- 10.4 DVIZE kan Koper de verplichting opleggen de Producten die hij op de markt heeft gebracht en die defect zijn of waaraan gebreken zijn geconstateerd, binnen een redelijke door DVIZE te bepalen termijn van de markt te halen (terugroepactie). Alle kosten daarvan en/of alle daaruit voortvloeiende schade komen voor rekening van Koper, tenzij het gebrek overeenkomstig de Overeenkomst aan DVIZE is te wijten.

Artikel 11 – Vrijwaring

11. Koper vrijwaart DVIZE tegen alle aansprakelijkheden, vorderingen, schade en onkosten (met inbegrip van redelijke vergoedingen en onkosten van advocaten) waarvoor DVIZE aansprakelijk wordt gesteld of die zij kan ondervinden als gevolg van handelingen of nalatigheden die, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Koper, worden begaan of veroorzaakt door Koper, zijn werknemers of zijn klanten.

Artikel 12 – Verstrijken van termijn

12. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is vermeld, vervalt het recht van Koper om uit hoofde van de Overeenkomst rechtsvorderingen in te stellen tegen DVIZE na het verstrijken van hetzij één (1) jaar na de datum van levering van de Producten hetzij één (1) jaar na de datum waarop de levering van de Producten plaats had moeten vinden.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op de Overeenkomst (en alle overeenkomsten, geschillen, controversen, procedures of vorderingen van ongeacht welke aard die voortvloeien uit of op enige wijze verband houden met de Overeenkomst of de sluiting ervan), alsmede op de interpretatie ervan, is Nederlands recht van toepassing, niettegenstaande het feit dat na overdracht van de Producten naar een ander land de bepalingen betreffende het eigendomsvoorbehoud in artikel 6 volledig en met name wat betreft de werkingssfeer ervan vallen onder het recht van het betreffende land, doch enkel indien dit resulteert in een gunstigere positie van DVIZE. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.
- 13.2 De toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Hyundai Power Products Fabrieksgarantie

OPMERKING: Dvize bv is de officiële importeur & distributeur van HYUNDAI POWER PRODUCTS voor Nederland, België, Denemarken en Zweden.

2 JAAR GARANTIE

Hyundai power producten zijn gegarandeerd vrij van materiaal- en fabricagefouten voor de duur van de garantieperiode vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum. Deze "Garantie" zorgt ervoor dat elk defect onderdeel wordt gerepareerd of vervangen, naar eigen goeddunken van Dvize bv. Om gebruik te kunnen maken van de garantie hebben wij, indien van toepassing, het modelnummer, het serienummer, het aankoopbewijs en de onderhoudsgegevens nodig.

1. HUISHOUELIJK / NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK

1.1 Het product is gedekt voor de volledige duur van de garantieperiode met betrekking tot onderdelen, arbeid en vervoer met ingang van de datum van aankoop.

2. COMMERCIEEL / HUURGEBRUIK

2.1 - Een garantie voor een periode van een jaar voor commercieel gebruik of 90 dagen voor de huur, met betrekking tot onderdelen, arbeid en vervoer met ingang van de datum van aankoop.

3. BELEIDSREGELS

3.1 Doorlopend vanaf de datum van aankoop en start op geen enkel moment of onder geen enkele omstandigheid opnieuw. Garanties zijn niet overdraagbaar. De garantie is alleen geldig wanneer de machine al het preventieve onderhoud krijgt en onderhouden wordt volgens de documentatie van de fabrikant met aanbevolen oliën, indien van toepassing.

4. IN HET GEVAL VAN EEN FOUT

4.1 - Neem contact op met Dvize bv (info@dvize.eu) waar ons aftersales team u door enkele basisdiagnoses zal begeleiden om de fout op de machine vast te stellen. Als we het probleem niet kunnen oplossen, zullen we vragen om de machine terug te sturen voor verdere inspectie en testen.

5. DOORVOER VAN GOEDEREN

5.1 - Dvize Bv zal zorgen voor het ophalen van de goederen binnen de garantieperiode; houd er rekening mee dat, indien de fout een niet-garantiefout blijkt te zijn, transport-, behandelings- en werkplaatsarbeidskosten van toepassing zullen zijn.

5.2 – De Klant is verantwoordelijk voor het aftappen van alle brandstof en olie uit de machine.

5.3 - De Klant is verantwoordelijk voor het veilig verpakken van de machine; het is raadzaam om de originele verpakking hiervoor goed te bewaren.

5.4 - Wij aanvaarden de verantwoordelijkheid voor de machine pas na ontvangst en controle op de plaats van levering door ons zelf.

5.5 - Wij kunnen de inname op onze kosten regelen.

5.6 - Na afloop van de reparaties zorgen wij ervoor dat de machine op onze kosten naar de klant wordt teruggestuurd. Dit is ter dekking van extra kosten voor het transport van en naar ons reparatiecentrum.

6. INSPECTIE & REPARATIE VAN MACHINES

6.1 - Naar eigen goeddunken zullen wij het product of onderdelen die binnen de garantieperiode defect zijn geraakt, vervangen of repareren.

6.2 - Dvize bv zal u informeren over eventuele kosten die buiten de garantie vallen, alvorens met de reparatie te beginnen.

7. AANVRAAG VOOR ONDERDELEN ALLEEN

7.1 - De klant kan verzoeken om onderdelen te verzenden in het kader van de garantieovereenkomst.

7.2 - Dvize bv accepteert fotografisch bewijs van defecte onderdelen, mits het duidelijk is dat het om een fabricagefout gaat. Indien dit niet mogelijk is, dient het defecte onderdeel aan Dvize bv te worden geretourneerd voor inspectie; indien de onderdelen geacht worden te zijn defect geraakt door een fabricagefout, zal een vervangend onderdeel worden verstrekt.

8. GARANTIEBEPERKINGEN

8.1 – Producten en onderdelen die niet onder de garantie vallen: (Dit is slechts ter indicatie, er kunnen extra producten en onderdelen zijn die niet onder de garantie vallen).

8.2 - Algemene slijtage en verkeerd gebruik door de gebruiker.

8.3 - Schade door gebrek aan onderhoud zoals beschreven in de gebruikershandleiding.

8.4 - Schade door ongeval, botsen of stoten, verkeerde installatie of opslag.

8.5 - Schade door opname van water, onderdompeling en externe waterschade.

8.6 - Schade door vorst of oververhitting als gevolg van een te hoge omgevingstemperatuur of een gebrek aan ventilatie.

8.7 - Schade aan de machine die in een mariene omgeving wordt gebruikt.

8.8 - Schade door bediening met verkeerde druk, omstandigheden of wijzigingen.

8.9 - Schade door overbelasting (alle machines) of onderbelasting (generatoren).

8.10 – Brandstof-gerelateerde problemen. (Verontreinigde of oude brandstof, verkeerde brandstof / verkeerd oliemengsel, verkeerd brandstoftype).

8.11 - Gewijzigde producten, zoals, maar niet beperkt tot externe bedrading, modificaties, filters enz.

8.12 - Reparaties uitgevoerd tijdens de garantieperiode zonder voorafgaande goedkeuring van Dvize bv.

8.13 - Serviceproducten zoals, maar niet beperkt tot: bougies, carburateurs, pakkingen, filters, terugslageenheden, kabels, clips, slangen, lansen, spuitpistolen, slang-/kabelhaspels, afdichtingen, pompkleppen, AVR's, 12V accu's, sleutelhangerbatterijen vallen onder een garantie van 1 jaar, onder voorbehoud van redelijke slijtage.

8.14 - Slijtage van producten zoals, maar niet beperkt tot: riemen, borstels, bussen, lagers, messen, trimmerkoppen, kettingen, staven, wielen en banden, wordt gedekt door een garantie van 90 dagen.

8.15 - De garantie kan vervallen indien er wijzigingen aan de machine worden aangebracht.

8.16 - Eventuele schade veroorzaakt tijdens het transport van goederen. De klant dient de schade binnen 24 uur aan Dvize bv te melden, zodat wij deze kunnen claimen bij onze koeriers.

8.17 - Inverter/printplaten en transformatoren op lasapparaten en inverter generatoren zijn gedekt door een standaard garantie van 2 jaar. Schade door overbelasting is niet gedekt.

8.18 - Schade aan lasapparaten, in het bijzonder veroorzaakt door het binnendringen van stof/gruis, maakt de garantie ongeldig.

8.19 - Lithium-ion accu's en laders zijn gedekt door een standaard garantie van 3 jaar.

8.20 - Elektrisch gereedschap is gegarandeerd tegen breuk, maar niet tegen slijtage of overmatig gebruik.

8.21 - De garantie kan komen te vervallen indien er geen onderhoudsgegevens (indien van toepassing) met inbegrip van uren en datum worden bijgehouden. Dvize bv kan kopieën van de onderhoudsgeschiedenis eisen.

8.22 - Deze garantie is alleen geldig voor goederen die door Dvize bv zijn geïmporteerd en gedistribueerd in de betreffende landen. Indien het product zich buiten deze landen bevindt, dekken wij de garantie van en naar een adres in Nederland. Wij geven geen garantie op producten van Hyundai die niet door Dvize bv worden gedistribueerd.

9. ALGEMENE VOORWAARDEN

9.1 - Voor een volledig exemplaar van onze algemene voorwaarden kunt u terecht op <http://www.dvize.eu>

10. CONTACTGEGEVENS

Serviceafdeling, Dvize bv,

Email - info@dvize.eu

10.1 - Uw bericht kan worden opgenomen voor controle- en trainingsdoeleinden.

10.2 - Alle gegevens zijn veilig en beschermd, uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

10.3 - Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.

11. GARANTIE-UPDATES

11.1 - Wij behouden ons het recht voor om onze garantievoorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12. RETOURZENDINGEN

12.1 - Verandering van inzicht - De klant heeft het recht om de goederen binnen 30 dagen te retourneren indien ze ongebruikt en in goede verkoopbare staat zijn. Een vergoeding van 5% wordt in rekening gebracht als bijdrage in de kosten voor het retourtransport en het herbevoorraden/verpakken.

13. VERVANGING

13.1 - Als het product binnen 30 dagen een defect ontwikkelt, zullen wij het product repareren, vervangen door een nieuw product of het geld terugstorten. Als we het product vervangen, geef ons dan * 7 werkdagen de tijd om het originele product te inspecteren. Als er geen fout is gevonden, zal het origineel worden geretourneerd en zal het vervoer in rekening worden gebracht. Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik is niet inbegrepen.

*Tijdens topdrukke kan dit worden verlengd.